

## **Privacyverklaring van Incasso- en Juridisch Adviesbureau De Zuid-Hollandse Eilanden "Z.H.E.", hierna te noemen "ZHE".**

Wie zijn wij. ZHE verzorgt voor opdrachtgevers zowel de minnelijke- als de gerechtelijke incasso's en staat opdrachtgevers bij op het gebied van creditmanagement.

### Verwerkingsverantwoordelijke:

ZHE is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG. Dit houdt in dat ZHE beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. ZHE is ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op een behoorlijke- en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

### Van wie wij persoonsgegevens verzamelen:

Wij verzamelen en gebruiken gegevens van de schuldenaar. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over de identificeerbare natuurlijke persoon. Dat bent u of uw partner als er een gezamenlijke schuld is en/of waar u beiden hoofdelijk aansprakelijk voor bent. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld door een bewindvoerder, een schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen wij ook van die perso(o)n(en) een beperkt aantal (contact)gegevens. Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken wij ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

### Waarom wij gegevens verzamelen:

U heeft volgens de opdrachtgever een openstaande schuld. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om die schuld te innen. U moet daartoe iets doen of aan meewerken. Wij zoeken daarom contact met u en hebben daarvoor uw contactgegevens nodig, die geheel of gedeeltelijk afkomstig zijn van onze opdrachtgever.

### Verwerkingsdoeleinden:

De verwerking van uw persoonsgegevens door ZHE geschiedt ten behoeve van de uitoefening van buitengerechtelijke- en gerechtelijke werkzaamheden.

### Categorieën van gegevens:

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

- achternaam, voornaam, adres, postbusnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, titulatuur, telefoon- en faxnummer en e-mailadres;
- gegevens over bezittingen en schulden;
- gegevens m.b.t. in het verleden verrichte- of lopende incasso's of transacties in zaken die van invloed kunnen zijn of resp. voortvloeien uit de bij of krachtens de wet of door de opdrachtgever opgedragen taken en werkzaamheden;
- gegevens over de in die zaken van de wederpartij ontvangen bedragen en op hem/haar verhaalbare kosten;
- overige persoonsgegevens die u actief elektronisch, telefonisch of schriftelijk verstrekt;
- andere voor het doel van de verwerking noodzakelijke niet te categoriseren gegevens;

#### Grondslag van de verklaring:

ZHE moet het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit de AVG. Het grootste gedeelte van de verwerkingen gebeurt vanuit:

- de noodzaak voor de uitoefening van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van de opdracht;
- het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever en ZHE.

#### Met welke externe partijen delen wij uw gegevens:

Als dit voor de taakuitoefening nodig is, delen wij uw gegevens met externe partijen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld onze opdrachtgever, de gerechtsdeurwaarder, rechtelijke instanties, openbare registers, e.e.a. uitsluitend, voor zover nodig bij het verrichten van de door opdrachtgever opgedragen taakuitoefening. De gegevens worden incidenteel door ZHE aan een instantie in een derde land verstrekt.

#### Waar worden de persoonsgegevens door ZHE opgeslagen:

Voor de verwerking van persoonsgegevens werkt ZHE met een automatiseringssysteem, waarbij de persoonsgegevens binnen het systeem in een beveiligde omgeving worden opgeslagen.

#### Beveiliging persoonsgegevens:

ZHE is verplicht om door het nemen van passende technische- of organisatorische maatregelen persoonsgegevens op een dusdanige manier te verwerken dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde- of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid). Wij laten onze veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren.

#### Bewaartermijn persoonsgegevens:

ZHE bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. ZHE bewaart uw gegevens zeven (7) jaar, gelijk aan de wettelijke bewaartermijn van de fiscale boekhouding. Indien noodzakelijk kan ZHE besluiten dat documenten en/of gegevens voor een langere termijn worden bewaard.

#### Wilt u iets aanpassen of heeft u een vraag?:

ZHE streeft ernaar om de gegevens correct in haar systemen te verwerken. Mocht u desondanks merken dat uw gegevens niet juist zijn verwerkt, dan horen wij dat graag. U heeft bijvoorbeeld recht op inzage in of correctie van uw gegevens.

#### Uw privacyrechten:

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens ZHE van u verwerkt heeft, dan kunt u schriftelijk een inzageverzoek doen. ZHE behandelt uw verzoek binnen een maand na ontvangst. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. ZHE dient hierbij wel uit te gaan van uw gegevens in de officiële registers. Wilt u bijvoorbeeld uw adres laten wijzigen, dan moet u dat eerst in de Basisadministratie Persoonsgegevens van uw gemeente wijzigen.

U kunt uw schriftelijk verzoek sturen naar:

Incasso ZHE

Postbus 5701

3290 AA STRIJEN

Of uw verzoek per e-mail indienen:

[info@incasso-zhe.nl](mailto:info@incasso-zhe.nl)

Hoe u een klacht kunt indienen:

Daarnaast bestaat voor u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV DEN HAAG

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Tel. 0900-2001201

Openingstijden:

Op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur

Meldplicht datalekken en andere eisen vanuit de AVG:

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. ZHE zal als verwerkingsverantwoordelijke melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en het naleven van de AVG is onderdeel van ons dagelijks beleid. Naast een datalekprotocol heeft ZHE ook een register voor de verwerkingsactiviteiten opgesteld, is er beleid voor het doen van een Privacy impactanalyse (PIA), worden er verwerkingsovereenkomsten afgesloten en worden onze medewerkers met betrekking tot het informatiebeveiligingsbewustzijn getraind.

Functionaris voor de gegevensbescherming:

De functionaris voor de gegevensbescherming is degene op ons kantoor die erop let dat wij goed met uw gegevens omgaan en deze goed beschermen. ZHE heeft E. Heuker of Hoek als functionaris voor de gegevensbescherming (FG) belast. Bij vragen kunt u bij hem terecht en is als volgt te bereiken:

**Postadres:** Postbus 5701, 3290 AA, Strijen

T.a.v. Functionaris voor de gegevensbescherming

**Telefoon:** 078-6741857

**Email:** [info@incasso-zhe.nl](mailto:info@incasso-zhe.nl)

Heeft u vragen over de gegevens die ZHE verzamelt, of hoe wij deze verwerken, neemt u dan contact met ons op. Ook bij constatering van een (mogelijk) datalek of vragen hierover kunt u contact opnemen met onze functionaris.

Aanpassing van deze privacyverklaring:

Wij zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. Wij passen deze verklaring aan als wij nieuwe- of andere gegevens verzamelen of als er sprake is van wijzingen in de bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.